



# Algemene voorwaarden



Voor je liggen onze Algemene Voorwaarden. Het is raadzaam deze voorwaarden door te lezen; ze bevatten een afweging tussen jouw belangen en die van ons. Bij het opstellen hiervan hebben we zoveel mogelijk geprobeerd juridisch jargon te vermijden, echter: soms is het gebruik hiervan onoverkomelijk gebleken. Om die reden geven we je hier een korte opsomming van de, in onze ogen, meest belangrijke punten in helder Nederlands:

- ▶ Wij doen ons uiterste best voor je, en garanderen dat wij voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap hanteren tijdens de uitvoering.
- ▶ Overeenkomsten komen tot stand nadat wij deze hebben aanvaard met een bevestiging, of uitvoering aan de opdracht zijn gaan geven.
- ▶ Je bent verantwoordelijk voor de gegevens die door (of voor) jou op onze systemen worden geplaatst, zoals bijvoorbeeld persoonsgegevens of onrechtmatige uitingen.
- ▶ Ons betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
- ▶ Op hetgeen wij voor je ontwikkelen krijg je gebruiksrechten, mocht je het later zelf willen aanpassen dan is dit binnen redelijke grenzen mogelijk; wij willen echter niet in verband gebracht worden met in onze ogen onaanvaardbare aanpassingen.
- ▶ Als wij de overeenkomst niet goed uitvoeren, of niet goed zijn gaan uitvoeren, dan is de maximale schadevergoeding respectievelijk de prijs van de opdracht of één maand.
- ▶ De opzegtermijn bij duurovereenkomsten bedraagt één maand.

Bovenstaande bepalingen, en meer, in formele taal op de volgende pagina's.



## Artikel 1: Definities

**Opdrachtnemer:** Wolf Maps, gevestigd in Reeve en daar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82558825.

**Opdrachtgever:** de partij die de opdracht geeft.

**Opdracht:** iedere opdracht van Opdrachtgever aan Wolf Maps, ongeacht de manier waarop deze is gegeven.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Wolf Maps en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever – van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die met Wolf Maps worden gesloten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien één of meer van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
3. Wolf Maps is bevoegd om deze algemene voorwaarden, zonder voorafgaand bericht, te wijzigen en/of aan te vullen. De eventuele gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op de lopende overeenkomsten.

## Artikel 3: Offerte, aanbod en aanvaarding

1. De door Wolf Maps gedane voorstellen zijn vrijblijvend. Een door Wolf Maps gedaan voorstel komt automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever niet binnen 30 dagen schriftelijk is aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door de opdrachtgever schriftelijk of digitaal is ingestemd met de ongewijzigde offerte en Wolf Maps dit heeft bevestigd, of aanbieding of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst. In geval van wijzigingen in de offerte of aanbieding komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat de opdrachtnemer de wijziging schriftelijk of digitaal bevestigt.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Wolf Maps te zijn gegeven, en niet aan een aan Wolf Maps verbonden (rechts)persoon. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Dit artikel is overeenkomstig van toepassing indien werkzaamheden worden verricht anders dan op grond van een overeenkomst van opdracht.

## Artikel 4: Uitvoering

1. Na ondertekening van de offerte zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de opdracht uitvoeren conform de offerte, daarbij rekening houdend met de redelijke wensen van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zet zich in om de opdracht naar beste vermogen uit te voeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Specifiek is de opdrachtgever verplicht om ervoor te zorgen dat alle gegevens die de opdrachtnemer als noodzakelijk aanmerkt, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat ze essentieel zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan opdrachtnemer verstrekt. De vereiste inzet van opdrachtgever moet van voldoende kwaliteit zijn en op tijd worden geleverd, zowel in termen van ondersteuning door contactpersonen als in de geplande inzet van de medewerkers.
2. Indien opdrachtgever hetgeen vermeld in het voorgaande lid nalaat, is opdrachtnemer gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat de opdracht uitloopt. Mocht er een vertraging van de opdracht plaatsvinden, veroorzaakt door opdrachtgever, zal dit per e-mail of schriftelijk worden gerapporteerd. In dat geval zal opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventueel in rekening te brengen extra kosten.
3. Door opdrachtgever geplaatste gegevens worden door Wolf Maps vertrouwelijk behandeld. Mochten deze gegevens klant- of persoonsgegevens zijn dan verklaart opdrachtgever bij deze hiervoor verantwoordelijk te zijn.
4. De administratie van Wolf Maps geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door opdrachtgever verstrekte Opdrachten.



## Artikel 5: Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst die aangemerkt kan worden als een duurovereenkomst kan uitsluitend met inachtneming van een opzegtermijn van een maand worden opgezegd. Tenzij anders overeengekomen wordt een dergelijke overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één maand.
2. Alle overeenkomsten die niet als duurovereenkomst kunnen worden aangemerkt worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
3. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Wolf Maps wordt bevestigd.
4. De door opdrachtnemer aangegeven leveringstermijnen hebben een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is pas in verzuim, nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
5. Indien opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van alle met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever heeft hierbij geen recht van ondernemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
6. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeelte met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, te schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosheid, of op te schorten, indien:
  - ▶ Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt.
  - ▶ Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt.
  - ▶ Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede redenen geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt
  - ▶ Opdrachtgever is verzocht bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheidstelling uitblijft.
  - ▶ Opdrachtgever overlijdt of een aangifte tot faillietverklaring doet.



- ▶ Het faillissement van opdrachtgever wordt verleend.
  - ▶ De activiteiten van opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd.
  - ▶ Indien er beslag wordt gelegd op een vermogensdeel van opdrachtgever.
  - ▶ Indien er omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever direct opeisbaar.
8. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

## Artikel 6: Prijzen

1. Alle prijzen van opdrachtnemer zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien de prijs in een offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven gegevens en deze vervolgens onjuist blijken te zijn, heeft opdrachtnemer het recht deze prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Alle in de offerte van opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

## Artikel 7: Betalingen

1. De werkzaamheden worden in beginsel vooraf in rekening gebracht, tenzij anders bepaald in de offerte of aanbieding.
2. De betalingstermijn van declaraties bedraagt 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur is vermeld.
3. In geval van niet of niet volledige betaling, is opdrachtgever na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder



nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die opdrachtnemer heeft.

4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van de opdrachtgever.

## **Artikel 8: Meerwerk**

1. Indien door de wensen van de opdrachtgever, die door de opdrachtnemer redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op de gestelde offerte beschouwd kan worden, de hoeveelheid werk van opdrachtnemer toeneemt, wordt dit gezien als meerwerk.
2. Indien er sprake is van meerwerk, zoals gesteld in het voorgaande lid, zal dit eerst opnieuw in een offerte aan opdrachtgever uitgebracht worden en verzocht worden aan opdrachtgever het akkoord voor het meerwerk schriftelijk te bevestigen.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen uit dit artikel blijkt.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van hem mocht worden verwacht dan wel opzet of grove schuld.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is altijd beperkt tot ten hoogste het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van ondernemer zal worden uitgekeerd.
4. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige artikellid genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat de opdrachtnemer in de voorgaande drie maanden in rekening heeft gebracht. Bij een duurovereenkomst ligt dit bedrag op hetgeen per maand wordt betaald. 'Downtime' bij een door Wolf Maps gebruikte hosting provider valt niet als toerekenbare tekortkoming aan Wolf Maps aan te merken.
5. Wolf Maps aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten



beperven, is Wolf Maps gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens cliënt te aanvaarden.

6. Wolf Maps is niet aansprakelijk voor schade, voortkomend uit vorderingen van derden met betrekking tot de inhoud van hetgeen voor opdrachtgever is geplaatst; opdrachtgever publiceert de inhoud, Wolf Maps faciliteert deze publicatie en fungeert zodoende slechts als doorgeefluik.
7. Wolf Maps is slechts in verzuim indien opdrachtgever deze van het gebrek op de hoogte stelt, met daarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming, en Wolf Maps ook na die termijn in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten. Deze ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wolf Maps in staat is adequaat te reageren.
8. In het geval van overmacht en/of in het geval dat Wolf Maps door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Wolf Maps kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden beëindigd. Opdrachtnemer is hiervoor nimmer aansprakelijk.
9. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade en strekt zich niet uit over indirecte schade waaronder gevolgschade, gemiste inkomsten en gemiste winst, vermogensschade, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, geleden verlies en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 10: Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van het intellectuele eigendom ligt in het kader van de overeenkomst uitsluitend bij opdrachtnemer of diens licentiegevers. Onder rechten van intellectuele eigendommen wordt verstaan: Alle (toekomstige) rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt; merkrechten, octrooirechten, modellenrechten, auteursrechten en naburige rechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden zolang de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer duurt.





3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan dit recht te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen; tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever behoudt zelf het intellectueel eigendom op het geplaatste content. Opdrachtgever is zelf ook verantwoordelijk voor het geplaatste content en de inhoud hiervan. Nimmer kan Wolf Maps hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
5. Mocht opdrachtgever wijzigingen willen aanbrengen in het ontwikkelde, dan is dit binnen redelijke grenzen mogelijk; sowieso als onredelijk wordt aangemerkt: het wijzigen of verwijderen van enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom.
6. Indien de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties voor het gebruik van het beeldmateriaal. Nimmer kan opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld indien het recht van intellectueel eigendom niet (juist) door opdrachtgever is geregeld. Opdrachtnemer mag bij het aanleveren van het beeldmateriaal door opdrachtgever er vanuit gaan dat opdrachtgever de noodzakelijke licenties bezit.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd het beeldmerk, logo of naam van de opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

## Artikel 11: Privacy

1. Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke op grond van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk voor de naleving van deze wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de geleverde Diensten ligt bij Klant
2. Opdrachtgever staat er tegenover Wolf Maps voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde, dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart Wolf Maps tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze persoonsgegevens, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Wolf Maps toerekenbaar zijn.



## Artikel 12: Garantie en herstel

1. Wolf Maps spant zich ervoor in om fouten in het geleverde binnen een redelijk termijn te herstellen, indien de desbetreffende gebreken door opdrachtgever bij Wolf Maps gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld.

## Artikel 13: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van informatie die vertrouwelijk van aard is.
2. Opdrachtgever zal de inhoud van adviezen en correspondentie niet openbaar maken tenzij opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
3. Verplichtingen uit dit artikel blijven onverkort van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 14: Klachten

1. Klachten met betrekking tot de werkzaamheden of facturen van Wolf Maps dienen op straffe van verval van alle rechten welke opdrachtgever in verband hiermede zowel in als buiten rechte had kunnen doen gelden door opdrachtgever binnen één maand na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, schriftelijk gemotiveerd aan Wolf Maps kenbaar te worden gemaakt.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## Artikel 15: Vervaltermijn

1. Alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever jegens Wolf Maps vervallen binnen een jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn, doch in ieder geval drie jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur voor de desbetreffende opdracht.



## Artikel 16: Toepasselijk recht en rechter

1. Op de rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Wolf Maps is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de rechtbank in de regio waar Wolf Maps is gevestigd. Nietemin heeft Wolf Maps het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn in verschillende talen opgesteld. De Nederlandse tekst prevaleert in geval van verschil tussen de Nederlandse versie en een versie gesteld in een andere taal.